

CONTEO DE PERSONAS SIN HOGAR

2024



Adiestramiento a voluntari@s



DEPARTAMENTO DE LA
FAMILIA



17 y 19 de enero de 2024

Autorizado por la Oficina del Contralor Electoral OCE-SA-2024-01446

ADiestRAMIENTO A VOLUNTARI@S

CONTEO DE PERSONAS SIN HOGAR 2024

Puede acceder a esta presentación a través de los siguientes enlaces:

[Adiestramiento a voluntari@s Conteo de personas sin hogar 2024](#)

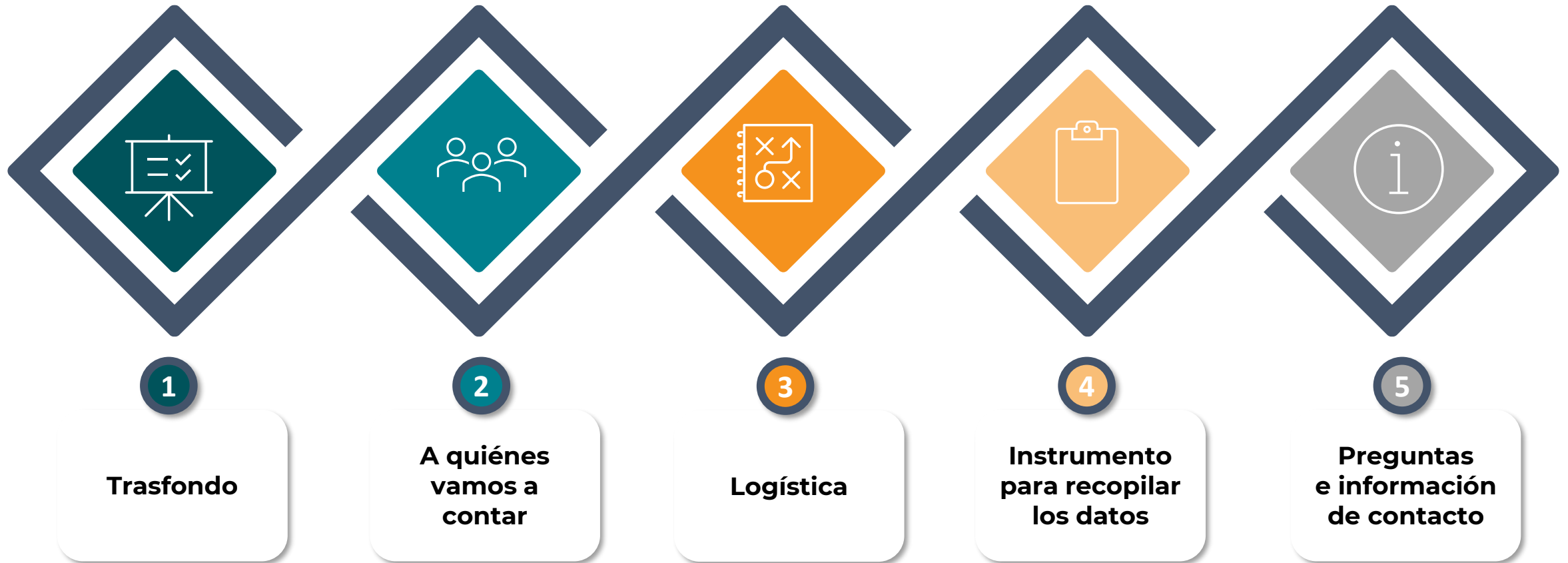




OBJETIVO

Proveer las instrucciones sobre el manejo del cuestionario y las entrevistas, así como la logística para el Censo de Personas sin Hogar **2024.**

ORDEN DE LA PRESENTACIÓN



CONTEO
DE PERSONAS
SIN HOGAR

2024



TRASFONDO





TRASFONDO

- El Censo de Personas sin Hogar se lleva a cabo como parte de los requisitos del **Departamento de la Vivienda y Desarrollo Urbano Federal** (HUD, por sus siglas en inglés).
- HUD establece que cada **CoC** debe llevar a cabo un censo de personas sin hogar, por lo menos **cada dos (2) años**.
- Su propósito es obtener datos no duplicados sobre el número de personas sin hogar, sus características y necesidades; y proveer información para la **planificación de servicios** al estado, municipios y entidades comunitarias.

CONTEO
DE PERSONAS
SIN HOGAR

2024



**A QUIÉNES
VAMOS A CONTAR**



ÁREA GEOGRÁFICA

- El conteo de personas sin hogar se realiza en 24 municipios del norte de Puerto Rico y se organiza por Sistema de Cuidado Continuo. En el caso del Sistema de Cuidado Continuo 502, el mismo cubre los municipios pintados en color anaranjado.



- Actualmente, en Puerto Rico existen dos Sistemas de Cuidado Continuo, (CoC, por sus siglas en inglés) reconocidos por HUD.

QUIÉNES SE CUENTAN

Individuos y familias que **en la noche del conteo** cumplieran con las siguientes características:

NO ALBERGADOS



Individuo o familia con una residencia nocturna primaria que es un lugar público o no diseñado para o normalmente utilizado por los seres humanos como un lugar regular de alojamiento para dormir, entre ellos un auto, parque, edificio abandonado, estación de autobús, aeropuerto, o zona de acampar.

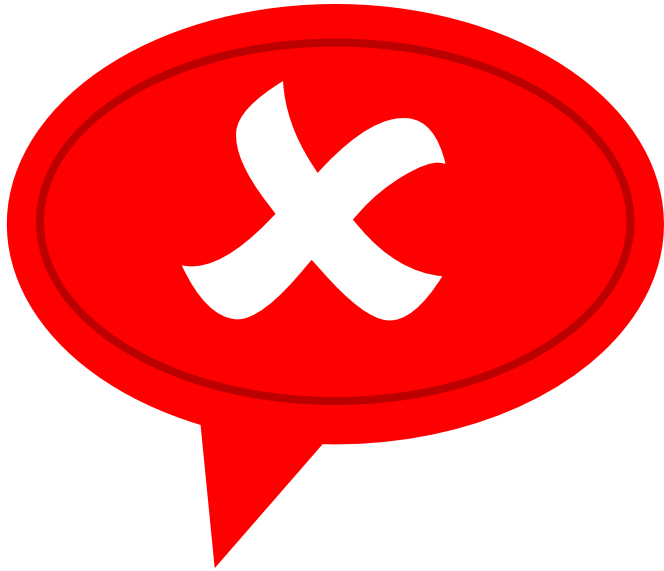
ALBERGADOS



Individuo o familia que vive en un albergue supervisado, operado por una entidad pública o privada, designado para proporcionar vivienda temporera (incluyendo albergues congregados, albergues de emergencia, vivienda transitoria, hoteles y moteles pagados por organizaciones benéficas o por programas del gobierno local, estatal o federal, para personas de bajos ingresos. Incluye albergues y vivienda transitoria pagada por HUD o por otros programas federales dedicados a personas sin hogar y que son parte de HIC).

QUIÉNES NO SE CUENTAN

Individuos y familias que **en la noche del conteo** cumplían con las siguientes características :



No se cuentan los individuos y las familias que durmieron en los siguientes lugares en la noche del conteo:

X

Proyectos de vivienda permanente con servicios de apoyo, incluyendo HUD-VASH

X

Proyectos de vivienda permanente, incluyendo realojamiento rápido (RRH)

X

Proyectos no incluidos en el housing inventory count (HIC)

X

Vivienda de familiares o amigos

X

Instituciones (cárceles, instituciones juveniles, hogares de crianza, hospitales o centro de detox)

EJERCICIO DE PRÁCTICA

Patient Questionnaire

Name:
Surname:
DOB:

Date of birth:

Chronic Conditions

- Diabetes
- Hypertension
- Asthma
- Epilepsy
- Rheumatoid arthritis
- Parkinson's
- Alzheimer's
- Hypothyroidism
- Gout
- Eczema
- Psoriasis
- Ankylosing spondylitis
- Cystic fibrosis
- Osteoarthritis

Symptoms

- Fever
- Chills
- Sore throat
- Cough
- Abdominal pain
- Dizziness
- Diarrhoea
- Fatigue
- Headache
- Vomiting
- Runny nose
- Rash
- Urinary problems
- Sexual problems

CONTEO
DE PERSONAS
SIN HOGAR

2024



LOGÍSTICA



LOGÍSTICA

Día:

31 de enero al 1 de febrero de 2024

Periodo del conteo:


6:00 p.m. del miércoles hasta las 6:00 p.m. del jueves.

Hora de encuentro:

Según acordado con los líderes o enlaces municipales.

Devolución de cuestionarios:

viernes, 2 de febrero de 2024 en o antes de las 2:00 p.m.



La distribución de los materiales será el martes, 30 de enero de 2024, desde las 9:00 a.m. (Líderes regionales y a su vez estos entregarán a los municipios). En el caso de San Juan, los líderes por área geográfica recogerán el martes, 30 de enero de 2024 a partir de la 1:00 p.m.

| ENERO | | | | | | 2024 |
|-------|----|----|----|----|----|------|
| L | M | M | J | V | S | D |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 | | | | |

ORGANIZACIÓN DE LOS VOLUNTARIOS

1 Enlace Regional

- Contacto (cercano) entre el Municipio y el Departamento de la Familia
- Entregará los cuestionarios a los municipios de su región
- Atenderá situaciones de emergencia en la región, relacionadas con los cuestionarios.

2 Enlace Municipal

- Recibirá los cuestionarios y materiales en blanco de parte del Departamento de la Familia (Agencia Colaboradora del CoC 502), o del enlace regional, según aplique
- Punto de contacto principal con los voluntari@s
- Distribuirá los materiales, camisetas y irá a los voluntari@s.
- Manejará la hoja de asistencia de los voluntari@s
- Asignará las áreas geográficas a cubrir
- Recogerá los cuestionarios completados
- Estará a cargo de entregar los cuestionarios completados al Departamento de la Familia (Agencia Colaboradora del CoC 502), o del enlace regional, según aplique

3 Voluntari@s en calle

- Completar y firmar un acuerdo de confidencialidad y un relevo
- Realizar las visitas a los lugares identificados, en grupo
- Contactar a la persona enlace para las instrucciones a seguir en caso de emergencia
- Completar las entrevistas



PROCEDIMIENTOS



ASPECTOS IMPORTANTES AL SUMINISTRAR EL CUESTIONARIO

RELACIÓN ENCUESTADOR – PERSONAS ENTREVISTADAS Y ASPECTOS DE SEGURIDAD

La entrevista es una interacción social entre dos individuos, por lo que la percepción que tenga la persona entrevistada del encuestador determinará la habilidad para recopilar datos completos y exactos.

- El comportamiento del voluntario debe ser placentero, sin caer en la confianza desmedida.
- En todo momento debe mostrar una actitud respetuosa hacia la persona sin hogar, lo cual incluye respetar su espacio y mantener el distanciamiento social recomendado.
- Debe identificarse con la persona a entrevistar y explicar el propósito de su presencia.
- Debe tomar precauciones en áreas de alto riesgo, y se recomienda mantener el uso de la mascarilla, aunque es decisión de cada voluntari(@) .
- Debe pedir autorización a líderes de los sectores para entrar a áreas de alto riesgo. De ser un lugar cerrado (edificio abandonado), no se recomienda la entrada debido a seguridad. En ese caso, se procederá a completar el cuestionario por observación.
- Al final de la entrevista agradezca su participación.



ASPECTOS IMPORTANTES AL SUMINISTRAR EL CUESTIONARIO

FORMULACIÓN DE PREGUNTAS

La entrevista es una interacción social entre dos individuos, por lo que la percepción que tenga la persona entrevistada del encuestador determinará la habilidad para recopilar datos completos y exactos.



- Conozca cabalmente el cuestionario
- Haga las preguntas tal y como están redactadas; así como en el orden en que están en el cuestionario (haga todas las preguntas).
- De ser necesario utilice técnicas de sondeo o verificación en caso de que la persona malinterprete o no entienda la pregunta, se salga del tema o se muestre renuente a contestar.
- Cualquier cambio en el lenguaje de la pregunta debe anotarse en paréntesis.
- Su tono de voz debe ser amable o cordial.
- Debe evitar la retroalimentación “feedback” en la entrevista (evitar dar posibles contestaciones).

OTROS ASPECTOS A TOMAR EN CONSIDERACIÓN EL DÍA DEL CONTEO

Vestimenta



- Se distribuirán camisas y id a los volunt@rios.
- Se recomienda utilizar mahón o pantalón largo.
- Zapatos cómodos - preferiblemente cerrados o tenis.
- No se recomienda llevar prendas o carteras.

Alimentos



- Voluntari@s deben llevar alimentos de acuerdo a su condición de salud y agua.
- Notificar condiciones especiales de salud a su líder (en caso de emergencia).

Equipo de seguridad



- Se le distribuirá equipo de seguridad, es decir, mascarillas y *hand sanitizer*, y se recomienda utilizarlo en todo momento.

CONTEO
DE PERSONAS
SIN HOGAR

2024



INSTRUMENTO PARA
RECOPIRAR LOS DATOS



Preguntas a individuo

Preguntas a familia, si aplica

Preguntas a jóvenes (18 a 24 años), si aplica



CONTEO DE PERSONAS SIN HOGAR 2024
COC PR - 502

VERSIÓN DE ADIESTRAMIENTO

CUESTIONARIO A INDIVIDUOS ALBERGADOS Y NO ALBERGADOS

Albergados No Albergados

Lugar de la entrevista: _____ Municipio: _____ Sector o Barrio: _____
 Código de lugar de conteo, de acuerdo con mapa (si aplica): _____
 Entrevistador(a): _____ Fecha: _____ Hora: _____ AM/PM

| INTRODUCCIÓN Y RELEVÓ | OBSERVACIONES: LLENAR ESTA SECCIÓN EN CASO DE QUE LA PERSONA REHUSE PARTICIPAR. |
|---|---|
| <p>Saludos, mi nombre es _____, y estoy colaborando como voluntario(a) en el Censo de Personas sin Hogar (PSH) 2024. El objetivo es conocer el número de personas sin hogar y sus necesidades de servicios. Los beneficios de esta entrevista no son directos, sin embargo, se espera que con su participación se pueda conocer más acerca de la falta de vivienda y de las necesidades de las personas sin hogar. Existe la posibilidad de sentirse incómodo(a) al contestar algunas preguntas, pero puede saltar cualquier pregunta que no quiera contestar o terminar la entrevista en cualquier momento. Su decisión no resultará en ninguna penalidad. De usted tener alguna pregunta sobre esta entrevista o sobre su participación en la misma puede dirigirse al entrevistador.</p> <p>Su participación es voluntaria y tomará unos minutos. La información que nos provea es confidencial, no será compartida con otras personas que no sean del personal a cargo de este censo y el análisis de los datos y será guardada en un sistema y banco de datos seguro y confiable. La información podría ser utilizada para otros estudios, investigaciones o esfuerzos para educar sobre el sinhogarismo en Puerto Rico, pero le aseguramos que en ningún momento se presentará información que le pueda identificar. Solo se divulgará información individual a las entidades correspondientes si usted expresa el querer hacerse daño a usted mismo, a otros, hacer daño a la propiedad o a algún menor de edad. Su participación es muy importante para planificar los servicios a ser ofrecidos a las personas sin hogar.</p> <p>¿Algún otro voluntario le ha hecho estas preguntas a partir de la noche del miércoles, 31 de enero de 2024? <input type="checkbox"/> Sí → [Agradezca y termine la entrevista] <input type="checkbox"/> No</p> <p>¿Desea participar? <input type="checkbox"/> Sí, estoy dispuesto(a) a participar</p> <p>Nombre: _____ Apellido Paterno: _____ Apellido Materno: _____ Iniciales o apodo: _____ Firma del (de la) Entrevistado: _____ Fecha: _____ Últimos cuatro dígitos de seguro social: _____</p> <p><input type="checkbox"/> No desea participar → [Agradezca y pase a la parte de OBSERVACIONES] Comentarios: _____</p> | <p>Razón para no realizar la entrevista:</p> <p><input type="checkbox"/> Prefiere no contestar la entrevista <input type="checkbox"/> Inhabilitado(a) para contestar. Indique aparente razón: = Salud mental = Bajo efecto de sustancias = Condición física = Otro, especifique: _____</p> <p>Edad aparente: <input type="checkbox"/> Menor de 18 <input type="checkbox"/> 18-24 <input type="checkbox"/> 25-34 <input type="checkbox"/> 35-44 <input type="checkbox"/> 45-54 <input type="checkbox"/> 55-64 <input type="checkbox"/> 65 o más</p> <p>Género: <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> No estoy seguro(a)</p> <p>Raza: <input type="checkbox"/> Indígena americano, nativo de Alaska o indígena <input type="checkbox"/> Asiático o asiático americano <input type="checkbox"/> Negro, afroamericano o africano <input type="checkbox"/> Del Medio Oriente o norteafricano <input type="checkbox"/> Nativo hawaiano o isleño del Pacífico <input type="checkbox"/> Blanco <input type="checkbox"/> Otra, indique: _____</p> <p>Etnia: <input type="checkbox"/> Hispano(a)/Latino(a) <input type="checkbox"/> Otra, especifique: _____</p> |
| <p><input type="checkbox"/> ¿Dónde «durmio/va a dormir la noche del miércoles, 31 de enero de 2024?» (Seleccione solo una categoría)</p> <p><i>Nota al entrevistador: La pregunta se dirige a identificar dónde durmió el participante entre los 6:00pm de la tarde del miércoles, 31 de enero de 2024 y los 6:00pm del jueves, 1 de febrero de 2024.</i></p> | <p>No albergados</p> <p><input type="checkbox"/> Calle o acera <input type="checkbox"/> Vehículo (carro, van, camión) <input type="checkbox"/> Parque <input type="checkbox"/> Casa o edificio abandonado <input type="checkbox"/> Autobús, estación del tren, aeropuerto, terminal de carros públicos <input type="checkbox"/> Debajo de un puente <input type="checkbox"/> Otra: Especifique _____</p> <p>Albergados</p> <p><input type="checkbox"/> Albergue de Emergencia (indique cuál) _____ <input type="checkbox"/> Vivienda Transitoria (indique cuál) _____ <input type="checkbox"/> Safe Haven (indique cuál) _____ <input type="checkbox"/> Hotel o Motel <input type="checkbox"/> [SI INDICÓ HOTEL O MOTEL], ¿este es pagado por una agencia del gobierno municipal, estatal o federal o por una entidad sin fines de lucro? <input type="checkbox"/> Sí → [Continúe la entrevista] <input type="checkbox"/> No → [Agradezca y termine la entrevista] <input type="checkbox"/> No sabe/no indica → [Agradezca y termine la entrevista]</p> |

El lenguaje utilizado en este cuestionario es inclusivo para ambos géneros.

CONTEO
DE PERSONAS
SIN HOGAR

2024



PREGUNTAS E
INFORMACIÓN DE
CONTACTO



LÍDERES REGIONALES

| ÁREAS | LIDERES REGIONALES (PERSONA CONTACTO) | MUNICIPIOS |
|----------------------|--|---|
| <p>Área 1</p> | <p>Jonathan Acosta (IPVI) 787-907-2590</p> | <p>Arecibo, Barceloneta, Camuy, Ciales, Florida, Lares, Utuado</p> |
| <p>Área 2</p> | <p>(Guara BÍ)</p> | <p>Aibonito, Barranquitas, Comerio, Corozal, Morovis, Naranjito, Orocovis, Vega Alta, Vega Baja</p> |
| <p>Área 3</p> | <p>Departamento de la Familia 787-294-4900, Ext. 1174, 1181</p> <p>Maribel Alvarado 787-350-9674</p> | <p>Carolina, Cataño, Bayamón, Dorado, Guaynabo, San Juan, Toa Alta, Toa Baja</p> |

INFORMACIÓN DE CONTACTO COC PR-502

DEPARTAMENTO DE LA
FAMILIA



Liz Mónica Lamboy López

Directora CoC
Tel. 787-294-4000, ext.1181
coc@familia.pr.gov

Preparado por:



T 787.751.1675 **F** 787.767.2117 **E** estudiostecnicos@estudiostecnicos.com
Domenech 113 Hato Rey PR 00918-3501 | Apartado 12144 San Juan PR 00914-0144