



# Hospital Panamericano



DEPARTAMENTO DE LA  
**FAMILIA**  
AGENCIA COLABORADORA





## Sistema de Salud Panamericano y su relevancia en el sistema de salud de la Isla

En octubre de 1987, First Hospital Panamericano se fundó en las bellas montañas de Cidra, Puerto Rico, para ser un hospital psiquiátrico con la misión de elevar la calidad de servicios psiquiátricos disponibles hasta ese momento en la Isla.

Pensando en las necesidades y bienestar de los pacientes, en octubre de 1990, Panamericano inauguró su primer programa de hospitalización parcial, conocido como Centro de Acceso y Tratamiento Panamericano en el área de Hato Rey. Hoy por hoy, hemos evolucionado hasta convertirnos en el sistema de salud mental más completo de Puerto Rico, con servicios integrados y variados para niños, adolescentes, adultos y envejecidos; con siete (7) Centros Ambulatorios convenientemente localizados a través de la Isla y dos unidades hospitalarias adicionales: Panamericano Ponce 8vo piso de Hospital Damas y Panamericano San Juan, en los predios del Hospital Auxilio Mutuo.

Nuestra organización está acreditada por la Comisión Conjunta de Acreditación de Facilidades de Salud (Joint Commission); certificada por Medicare y licenciada por el Departamento de Salud de Puerto Rico y ASSMCA.



Dentro de los más de 400 hospitales de cuidados intensivos de UHS, hemos sido reconocidos como los 10 principales en satisfacción del paciente durante los últimos 5 años.

**TOP 10 ACUTE**  
(INCLUDES FACILITIES WITH AT  
LEAST 60% RETURN RATE)  
**2018**

PanAmericano	4.80
Schick Shadel	4.74
Garfield Park	4.68
Calvary Center	4.67
Hartgrove Hospital	4.67
Fort Lauderdale BH	4.65
Crescent Pines	4.65
Carolina Center	4.62
St. Simons; Dover BH; Austin Oaks; Spring Mountain Sahara	4.61

**TOP 10 ACUTE**  
(INCLUDES FACILITIES WITH AT  
LEAST 60% RETURN RATE)  
**Q4**

Panamericano	4.81
Schick Shadel	4.79
Dover BH	4.72
Hartgrove	4.69
Fuller Hospital	4.66
Rivendell Kentucky	4.65
Turning Point	4.65
El Paso BH	4.63
Rivendell Arkansas	4.63
St. Simons	4.62
Laurel Oaks	4.62
Wellstone	4.62

**TOP 10 ACUTE 2020**

Fuller Hospital	4.78
Schick Shadel	4.77
Fort Lauderdale	4.74
PanAmericano	4.74
Turning Point	4.69
Dover Behavioral	4.69
Rivendell Kentucky	4.69
Hartgrove Hospital	4.66
River Crest Hospital	4.64
El Paso BH	4.61
Rivendell Arkansas	4.61

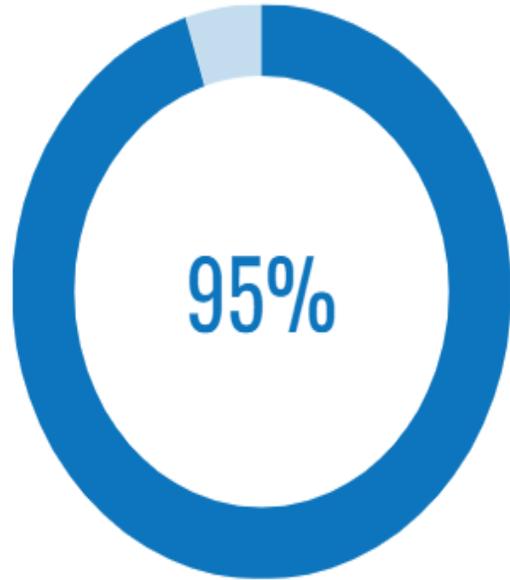
**TOP 10 ACUTE 2021**

Fort Lauderdale BH	4.87
PanAmericano	4.75
Laurel Heights	4.71
Rivendell Kentucky	4.68
Hartgrove	4.66
Dover BH	4.66
Southeast BH	4.62
El Paso BH	4.62
Rockford	4.62
Wellstone	4.60

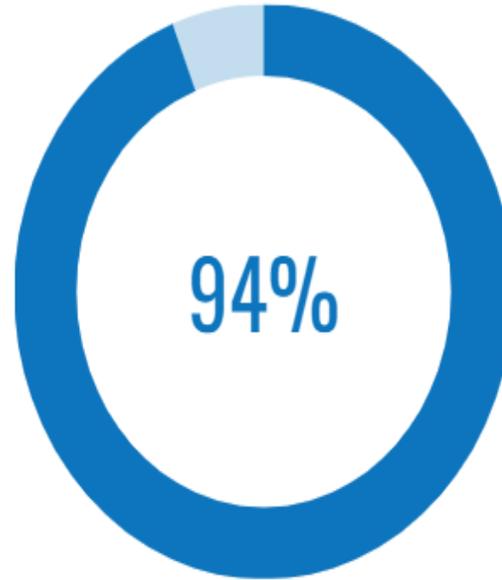
**TOP 10 ACUTE Q3 2022**

Palm Point	4.78
Hartgrove	4.70
PanAmericano	4.70
Rivendell Kentucky	4.68
Arbour Hospital	4.64
Canyon Ridge	4.60
Coastal Behavioral Health	4.60
Provo Canyon Hospital	4.59
Lighthouse Augusta	4.59
The Ridge	4.59

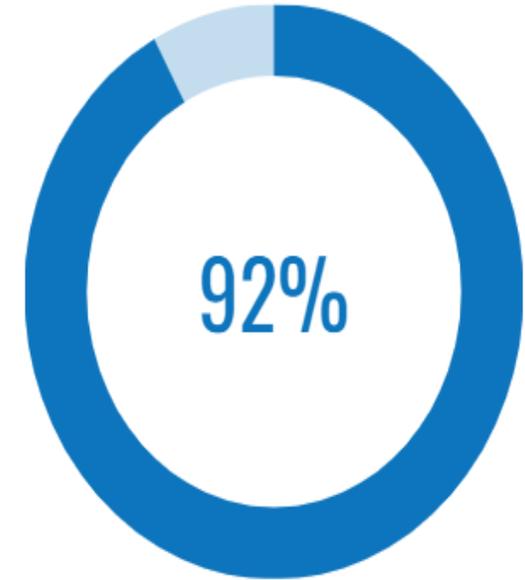
# PATIENT SATISFACTION



of our patients report that they felt better at discharge than when they were admitted



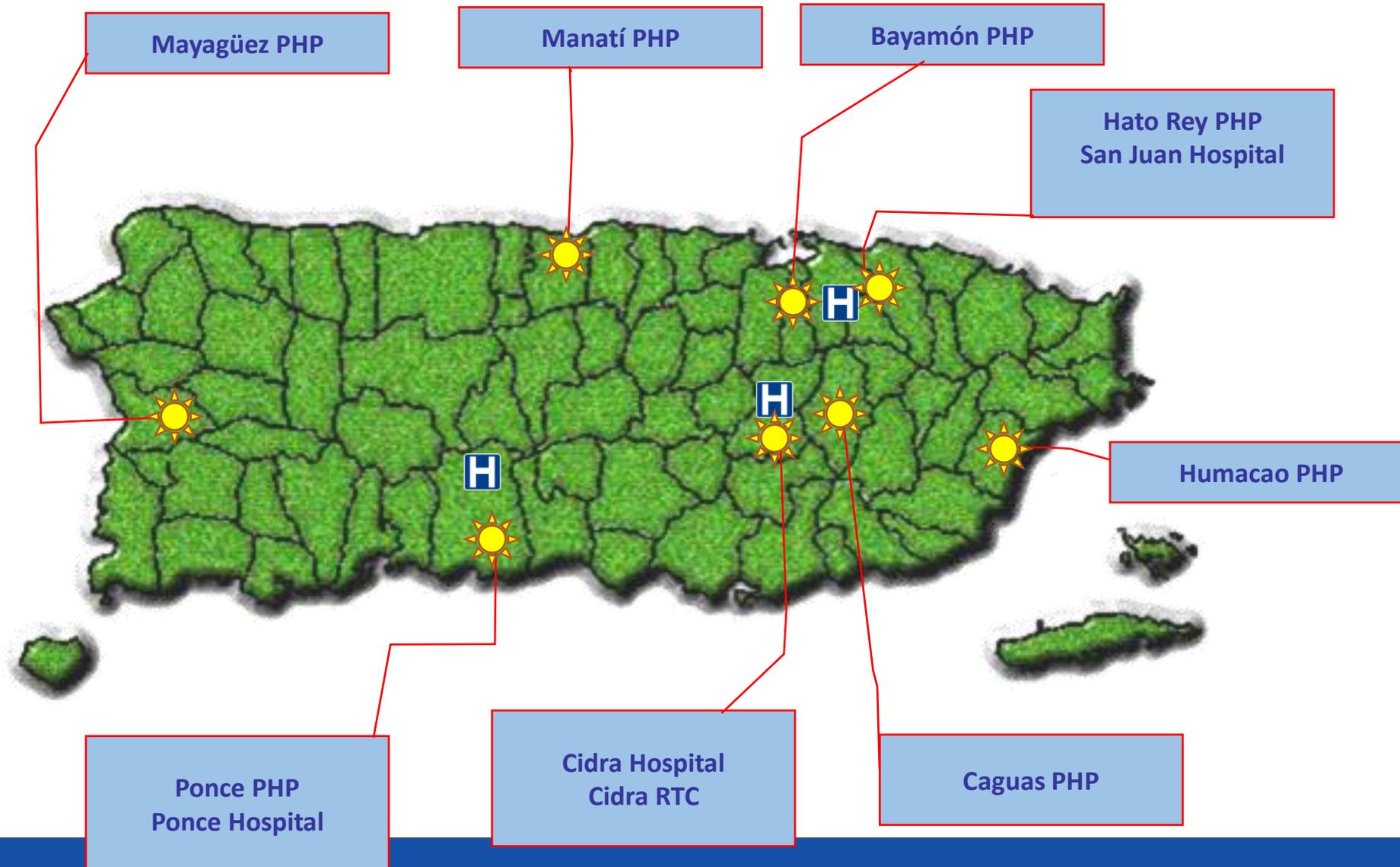
of our patients report that they were satisfied with their treatment



of our patients report that their treatment goals and needs were met

\* Data based on patients surveyed Q4 2022.

# Red de Servicio y Cobertura – Disponibilidad y Accesibilidad



# 5 Diagnósticos más Comunes de Admisión

1. Depresión mayor severa
2. Desorden inducido por sustancias
3. Desorden Bipolar
4. Schizofrenia
5. Schizoafectivo

# TRATAMIENTOS

## Adicciones

- Alcohol
- Drogas
- Uso de Medicamentos
- Al juego

## Desordenes

- Depresión
- Ansiedad
- Ideas Suicidas
- Bipolar
- Schizofrenia
- Desordenes Alimentarios
- Paranoia

## Conducta

- Agresividad
- Oposicional Desafiante
- Pobre Control de los Impulsos

# Programas de Especialidad Aguda



NOVO

**Novo** – Tratamiento de los trastornos por uso de sustancias

Es un programa especializado para proporcionar servicios y tratamiento para el uso de sustancias o trastornos inducidos por sustancias para hombres y mujeres mayores de 18 años.



Aura

**Aura** – Unidad exclusiva con habitaciones privadas y terapias alternativas

Aura está diseñado para ayudar a los pacientes y sus familias a recuperarse, sentirse más saludables y recuperar su funcionalidad al máximo.



**Programa Crece para Niños y Adolescentes**

Ofrecemos atención de salud mental para pacientes hospitalizados, adolescentes de 13 a 17 años, que tienen afecciones psiquiátricas que incluyen: ansiedad severa, depresión, psicosis y trastorno bipolar. Además el programa residencial con la escuela terapéutica especializada en modificación de conducta.



### **Direct Connect - Tele Health**

Este programa le permite acceder de forma remota, segura y rápida a un equipo clínico multidisciplinario dirigido por un psiquiatra, un terapeuta primario y un terapeuta ocupacional.



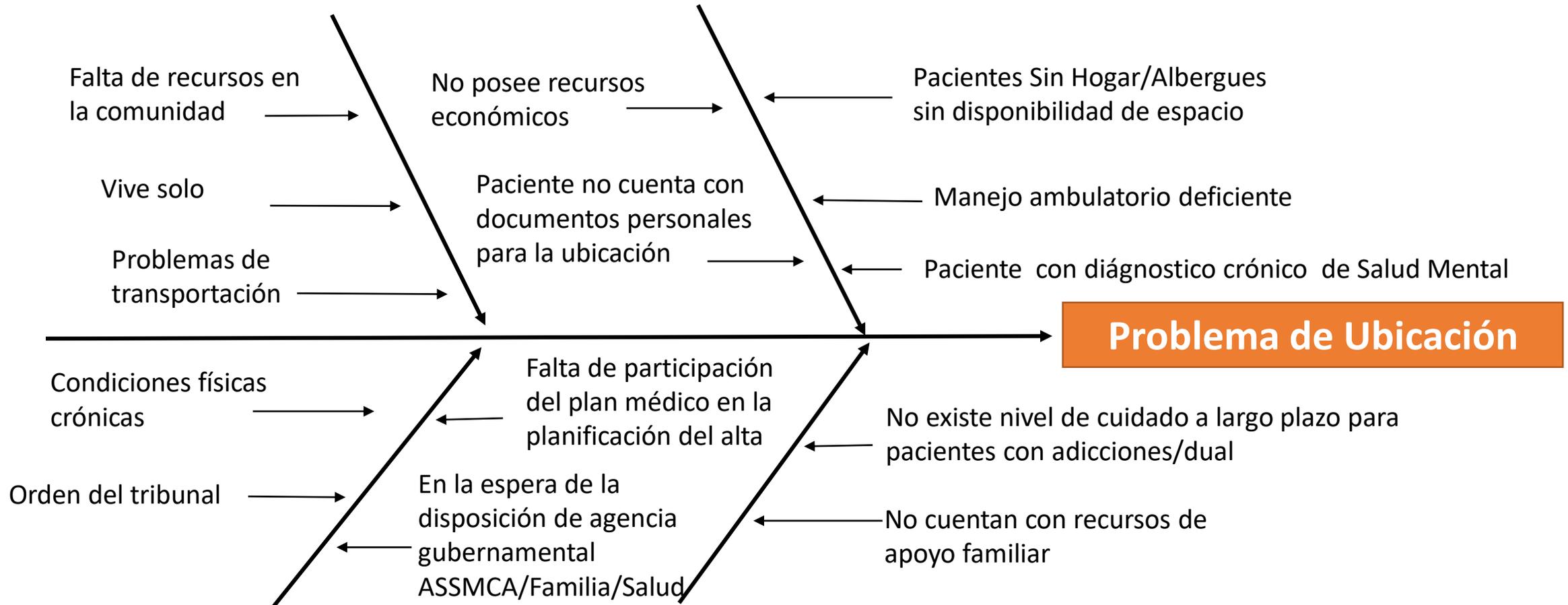
### **Programa de Cuidados Intensivos (IOP)**

Este programa está diseñado específicamente para abordar las necesidades únicas de los adultos mayores de 18 años que experimentan un trastorno por abuso de sustancias acompañado de síntomas psiquiátricos.

# Pacientes sin Hogar y/o Abuso de Sustancias



# Disposición al alta-causas

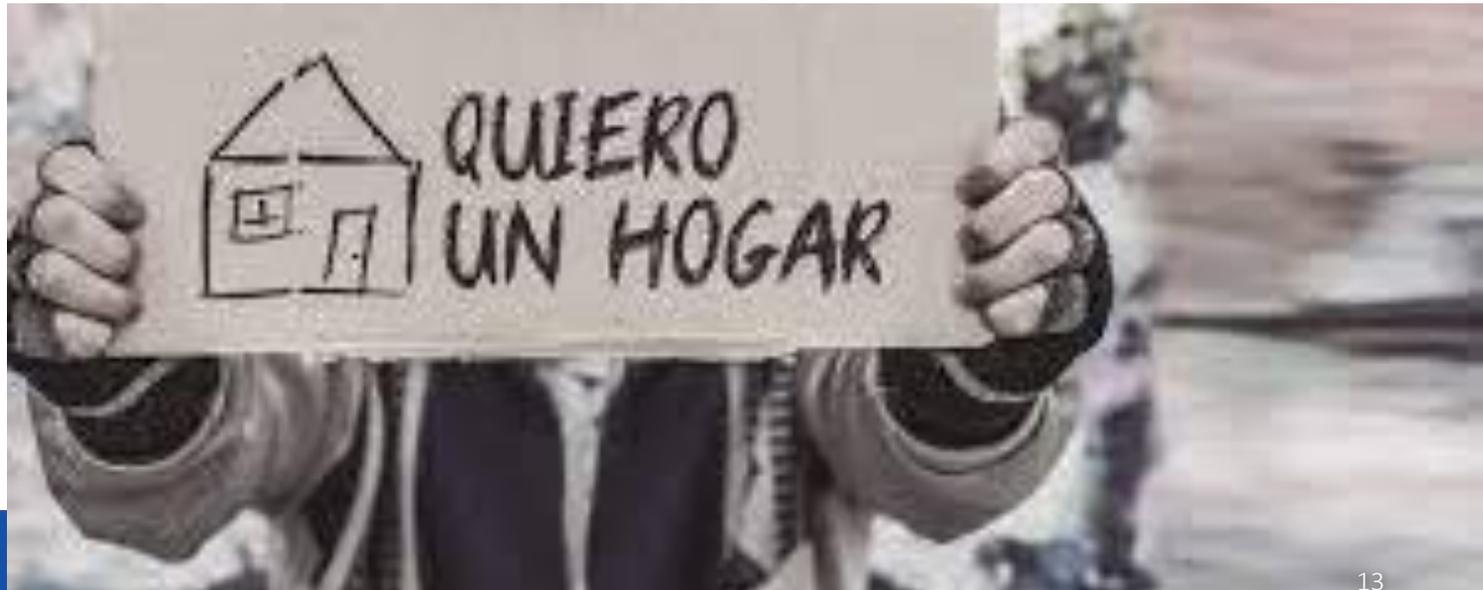


# Alternativas en Comunidad

- ❖ Hogares sin fines de lucro
- ❖ Albergues de emergencia
- ❖ Coaliciones
- ❖ Oficinas gubernamentales (municipal)
- ❖ AMSSCA
- ❖ Departamento de la Familia
- ❖ Departamento de Salud
- ❖ Tribunales
- ❖ Planes médicos (manejo de casos)
- ❖ Programas de base comunitaria y/o otros programas para esta población
- ❖ Proveedores



# NUESTROS MAYORES RETOS...



# Limitaciones en el Plan de Egreso

- No poseen documentos personales
- No recursos económicos
- No recursos de apoyo y/o familiar
- Ordenes judiciales
- Múltiples reincidencias
- Diagnostico crónico de salud mental
- Abuso de sustancias crónico
- Falta de hogares para cuidados especializados



**PANAMERICANO**  
SISTEMA INTEGRADO PARA LA SALUD MENTAL

Thank You!